

Boletín de Riesgos

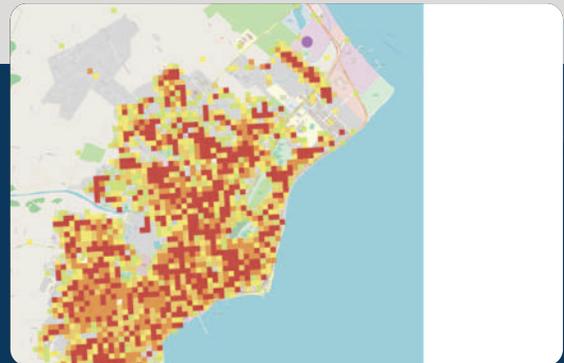
Programa ALS - Chile

Riesgo de asalto o saqueo de mercadería durante la entrega en la operación de última milla

Teniendo en cuenta el incremento de asaltos y saqueos que se están presentando durante las entregas de las mercaderías en la operación de última milla, el programa ALS Agallas y Grupo OET les comparte las siguientes recomendaciones como buenas prácticas para minimizar la afectación con estos riesgos



En conjunto con el conductor y/o peoneta, durante la planeación del viaje, se deben identificar las zonas de mayor peligro o a posibles asaltos de la mercadería y en los momentos de entrega y recepción en la región Metropolitana en sus comunas Lampa, Pudahuel, Santiago, Talagante y Renca; en la región de Valparaíso en su comuna de San Felipe, entre otras. En estos sitios se recomienda tener mayor precaución, realizar mayor frecuencia de monitoreo y generar alertas de prevención con los generadores y/o destinatarios.



Realizar un mapa de calor identificando las zonas y/o sitios donde hayan ocurrido eventos de asalto y saqueo permitiendo tener una visibilidad de los riesgos materializados en las rutas y así tomar controles de prevención.



Quando el vehículo llegue al sitio de descargue, antes de iniciar esta operación, se recomienda dar aviso inmediato al área de seguridad, con el fin de supervisar cualquier novedad y realizar seguimiento hasta la realización de la entrega y salida del punto.



Realizar estudios de seguridad de los sitios de cargue y descargue de las mercaderías, con los generadores y/o destinatarios, validando el entorno físico para la protección e integridad de la mercadería. Se recomienda tener áreas de parqueo, muelles aptos para actividades de cargue y descargue, sistema de vigilancia física y electrónica e implementar protocolos de seguridad.



Alertar al área de seguridad situaciones anormales que puedan ser identificados por parte del conductor o sus peonetas en los sitios de entrega como: aglomeración sospechosa de personas, sitios inseguros de entrega, seguimiento de vehículos o motocicletas por tiempos prolongados durante los recorridos, retenes realizados por autoridades nacionales, entre otros.





Se debe confirmar la Identificación de las personas encargadas de recibir la mercadería en los puntos de entrega. Esto con el fin de evitar la suplantación del destinatario y en caso de algún cambio de dirección avisar inmediatamente al área de seguridad.



Se recomienda tener un monitoreo constante de la trazabilidad del vehículo identificando las alertas generadas por los sistemas de rastreo como: detención o paradas de vehículos prolongados y desvíos de las rutas o sitios establecidos para las de entregas de la mercadería (Estos deben estar geo-referenciados).



Establecer canales de comunicación con todas las autoridades locales y realizar grupos de seguridad en conjunto con las empresas del sector, con el fin de gestionar acciones de reacción que apoyen a las autoridades, estableciendo medidas de prevención y rutas seguras.





Realizar auditorías y/o simulacros en el proceso de entregas de última milla con el fin de establecer el cumplimiento de los protocolos establecidos por la empresa.



Capacitación frecuente a los trabajadores, conductores y peonetas basados en protocolos de seguridad.



AGALLAS[®]



Página web:
www.agallas.com



Teléfono contacto:
569- 770 62084



Correo de contacto:
jortuzar@agallas.com

AGALLAS[®]

CASS
GERENCIA DE RIESGOS

Grupo **COET[®]**